

Gå fem, betala för fyra!

# Läkarsekreterarforum 2017

Forum för medicinska sekreterare och vårdadministratörer

Lund 19-20 oktober, Göteborg 23-24 oktober, Falun 8-9 november, Stockholm 13-14 november

## Välkommen till Läkarsekreterarforum 2017!

2017 års senaste forum i Helsingborg, Linköping, Västerås och Umeå var mycket uppskattat. Var du där? Våra deltagare ger oss betyget 4,8 av 5 och hela 96% anser att konferensen i sin helhet har varit bra eller mycket bra! Som konferensarrangör i snart 20 år är det ett privilegium att få goda vitsord av deltagarna. Vi presenterar nu nya arrangemang för hösten!

Vi har hörsammat våra tidigare deltagare och kompletterat med ämnen som efterfrågats. Vid årets viktigaste forum för vårdadministratörer, läkarsekreterare och medicinska sekreterare får du möjlighet till inspiration och kunskap inom aktuella ämnen som du möter i ditt vardagliga arbete och inför framtida behov. Konferensen ger stora möjligheter till erfarenhetsutbyte med andra kollegor vid de olika lunch-, kaffe- och fruktpauserna.

### Ur programmet:

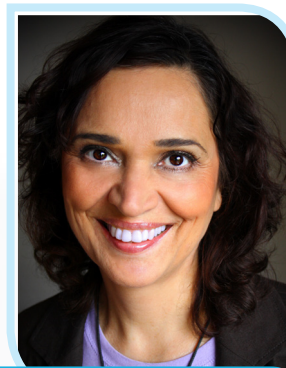
- Röstens betydelse
- Synen på sjukdomar, skiljer den sig?
- Kulturkrockar och möten.
- Din styrka, min utmaning.
- Är du blå eller röd?
- Fungerande integration
- Den nya dataskyddsförordningen
- Rösterna avslöjar dig
- Skratta för livet
- Juridisk baskunskap
- Eu-vård



Rösten hörs mer än orden!  
*Henrik Widegren*



Aktuell juridik för  
medicinska sekreterare  
*Jens Larsson*



Kulturmöten  
*Anna Melle*



Tänker inte alla som jag?  
*Chris Sundqvist Järn*

Anmäl dig senast den 12 juni och få 1000 kr rabatt på en 2-dagar och 500 kr på en 1-dagars, 2-dagars konferens fr. 4 480kr\* per person

Vi erbjuder en mängd intressanta talare och aktuella ämnen. Läkarsekreterarforum är ett forum för kunskap, information, utveckling och inspiration. Ta del av programmet du också!



# Läkarsekreterarforum 2017

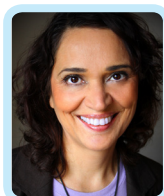
Forum för medicinska sekreterare och vårdadministratörer

## Dag 1

Lund 19 oktober, Göteborg 23 oktober, Falun 8 november, Stockholm 13 november

08:30 Registrering med välkomstkaffe

09:00 Kulturmöten och kollisioner



**Anna Melle** 40 års erfarenhet och sju böcker gör Anna till ytterst kompetent när det kommer till integration. Anna är utbildad pedagog och verksam som föreläsare i ämnen som kulturmöten, kulturkrockar och hedersrelaterat våld.

Anna är en uppskattad föreläsare med entusiasm och energi. Styrkan hos Anna ligger i att hon både har stor kunskap och erfarenhet av människor från olika kulturer och de konflikter som kan uppstå i möten mellan dem.

Sverige är idag ett mångkulturellt samhälle. Kulturmöten är en del av vår vardag, dels i patient/anhörigkontakt men även medarbetare mellan. Med ökad kunskap om olika kulturer och en förståelse för olik tänkande når vi samförstånd. Det är inte ovanligt att kulturkrockar uppstår i det vardagliga arbetet. Människor med utländsk bakgrund betraktas ofta som avvikande i sitt beteende och ofta relateras detta till deras religion eller kultur.

Med kunskap om hur människor med utländsk bakgrund tänker och varför uppträder/handlar hen olika kan man öka förståelsen och ges möjligheten att skapa bra möten och en levande kommunikation.

### Sagt om Anna Melle

*"Fantastisk person och mycket lärorikt innehåll!"*

*"Jättebra föreläsning, intressant. Mycket konkreta*

*förslag man kunde ta med sig tillbaka till arbetsplatsen!"*

*"Den här föreläsningen skulle alla inom vården behöva lyssna på."*

[www.annamelle.com](http://www.annamelle.com)

10:00 Förmiddagsfika

10:20 Fortsatt seminarium med Anna Melle

12:00 Gemensam lunch

13:00 Aktuell juridik



**Jens Larsson** har med sina senaste 8 år som chefsjurist i Region Uppsala och nuvarande som chefsjurist på Kommuninvest, en mycket gedigen kunskap inom juridik. Han är tillika en god pedagog och föreläsare som vid tidigare Läkarsekreterarforum fått toppbetyg av deltagarna.

Jens har förmågan att levandegöra ett annars svårt ämne och med hjälp av konkreta exempel anpassar han juridiken till den vardag som du som medicinsk sekreterare eller vårdadministratör möter i ditt arbete. Den här gången erbjuder Jens ett uppdaterat program som bland annat baserar sig på:

- Den helt nya dataskyddsförordningen, GDPR som träder i kraft 25 maj 2018 och hur den kommer att få påverkan inom vården.
- Aktuella rättsfall från vården i Sverige och kopplat till EU-lagstiftningen.
- Patientlagen, som på nytt är uppe till diskussion.

Som vanligt när Jens föreläser kan vi se fram emot en givande diskussion. Kom väl förberedd med egna frågeställningar från din vardag och låt Jens att hjälpa dig att få dem besvarade.

### Sagt om Jens Larsson

*"Ämnet ligger mig varmt om hjärtat och jag fick svar på alla mina frågor! Dessutom gjorde Jens ett starkt intryck med sin utomordentligt breda kunskap och framförandet var superbra!"*

*"Trots tungt ämne så lyckas Jens hålla intresset uppe under hela föreläsningen. Väldigt bra föreläsare."*

14:30 Eftermiddagskaffe

14:50 Fortsatt seminarie med Jens Larsson

16:30 Dagen avslutas med lite förfriskningar.

# Läkarsekreterarforum 2017

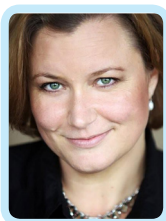
Forum för medicinska sekreterare och vårdadministratörer

## Dag 2

Lund 20 oktober, Göteborg 24 oktober, Falun 9 november, Stockholm 14 november

08:00 Registrering med välkomstkaffe

08:30 Tänker inte alla som jag?



**Chris Sundqvist Järn** har föreläst i mer än 10 år kring kommunikation, självinsikt och ledarskap. Entreprenörssandan har alltid varit stark hos Chris. Examen i ekonomi som ledde till karriär på IBM och VM-data. Slutligen valde Chris en annan väg bland annat innehållande ett förlag med egen

bok men kärnan har alltid varit föreläsningar och workshops kring DISC-teorin.

### Andra kanske inte tänker som du!

Chris styrka som inspirerande föreläsare är att på ett humoristiskt och lättsamt sätt förmedla insikter och tankenötter om hur du själv kommunicerar. Fokus ligger på ditt sätt att kommunicera och hur det kan påverka andra.



Oavsett om du ska arbeta med, eller leda, kommer du att ha nytta av insikterna. Den fulla potentialen når du först när du kan acceptera, respektera och matcha en annan person som är olik dig själv.

Som medarbetare/kollega får du insikt om människors olika drivkrafter och den potential som frigörs då dina medarbetare blir matchade på rätt sätt. Motivation, engagemang, lust, handlingskraft är bara några av resultaten.

### Sagt om Chris Sundqvist Järn

" Mycket bra. Viktigt att veta att alla är vi olika men behövs var och en på sitt sätt"

" Något alla i verksamheten skulle ha nytta av för att samarbeta lite bättre?"

" Nu går man och tittar efter färger i folk och det genererar i ett leende istället. Så intressant!"

[www.chrissundqvist.se](http://www.chrissundqvist.se)

09:30 Förmiddagsfika

09:50 Fortsatt seminarie med Chris Sundqvist Järn

11:30 Gemensam lunch

12:30 Rösten hörs mer än orden!



**Henrik Widegren** är öron-näsa halsläkare och fonaiter vid Skånes Universitetssjukhus. Han är även krönikör, artist och medlem i panelen Fråga Lund.

En människas röst är så självklar att vi knappt hör den. Rösten spelar större roll än de flesta tror. Rösten avslöjar bland annat ålder, stress, samhällsklass och utseende. Rösten påverkar hur vi bemöts och kan vara avgörande i vår kommunikation med andra. Vi får svar på vilken betydelse rösten har för hur vi uppfattas och ges tips på hur vi kan använda rösten för att höras bättre.

Humor ska vi ta på högsta allvar!

Skratt och glädje påverkar vår hälsa. Kliniska studier visar att skratt ökar energiförbränningen, minskar risken för högt blodtryck och hjärtsjukdom, förbättrar immunförsvaret och kan förebygga utbrändhet.

Detta föredrag ger ett medicinsk, humanistisk, psykologiskt och sociologiskt perspektiv på rösten.

### Sagt om Henrik Widegren

" Vilken utstrålning och en person med mycket yrkeskunnande som han förmedlade på ett fantastiskt sätt."

" En fantastisk föreläsning som var mycket fängslande och där man verkligen fick förståelse för hur viktig rösten är och vad den kan påverka"

" Otroligt bra föreläsning! Medryckande, intressant och fångade verkligen intresset hos oss som lyssnade."

<https://henrikwidegren.se>

14:00 Eftermiddagskaffe

14:20 Fortsatt seminarie med Henrik Widegren

16:00 Dagen avslutas och Läkarsekreterarforum 2017 avslutas.

# Läkarsekreterarforum 2017

Forum för medicinska sekreterare och vårdadministratörer

Anmäl dig senast den 12 juni och få 1000 kr rabatt på en 2-dagar och 500 kr på en 1-dagars. 2-dagars konferens fr. 4 480kr\* per person

## ANMÄL DIG REDAN IDAG

### VI ERBJUDER FÖLJANDE SEMINARIER

#### LUND

▣ Läkarsekreterarforum 19-20 oktober

#### GÖTEBORG

▣ Läkarsekreterarforum 23-24 oktober

#### FALUN

▣ Läkarsekreterarforum 8-9 november

#### STOCKHOLM

▣ Läkarsekreterarforum 13-14 november

### Sagt om vårens Läkarsekreterarforum 2017!

"Den intressantaste och roligaste konferensen jag varit på hittills."

"Fyra otroligt bra föreläsningar, ni har verkligen lyckats bra med dessa dagar. Stort tack för detta"

"Alla föreläsningar var kanonbra, tror det är det bästa jag varit på. Ovanligt att alla är bra men så var det verkligen här."

#### PRISER

#### ORD. PRIS

#### MED RABATT

Konferenspris två dagar

6 600:-

5 600:-

Konferenspris en dag

4 600:-

4 100:-

I priset ingår lunch, kaffe, frukt och dokumentation. Var vänlig och meddela oss vid kostförbehåll.

**Alla priser är per person och exkl. moms**

**Anmäl dig senast den 12 juni för att utnyttja din rabatt!**

#### OBS!

Vänligen kontakta oss om du inte fått din anmälan bekräftad inom fem arbetsdagar.

**Gå FEM, betala för FYRA!**

Arrangör:

**Kompetens Gruppen** 

#### ANMÄLAN / KONTAKTUPPGIFTER

telefon 010- 130 14 69

mejl [kompetensgruppen@prospector.nu](mailto:kompetensgruppen@prospector.nu)

www [lakarsek.kompetensgruppen.se](http://lakarsek.kompetensgruppen.se)

#### Datum och plats:

**19-20 oktober Lund**, Elite Hotel Ideon  
Scheelevägen 27, Ideon Science Park

**23-24 oktober Göteborg**, Elite Park Avenue Hotel  
Kungssportsavenyn 36-38

**8-9 november Falun**, First Hotell Grand Falun  
Trotzgatan 9-11

**13-14 november Stockholm**, World Trade Center  
Stockholm  
Klarabergsviadukten 70

#### Hotell:

Vid behov av övernattnig, så rekommenderar vi att du bokar hotellrum i god tid då flera konferenser och mässor går samtidigt.

#### Betalning:

Betalning erläggs mot faktura 30 dagar netto. Anmälan är bindande men kan överlåtas till annan person. Samtliga priser anges exklusive moms.

\*Vid "boka tidigt rabatt" i kombination med "Gå fem, betala för fyra"

#### Avbokning:

Om avbokning sker tre veckor före konferensstart eller senare återbetalas ej avgiften utan kan istället överlåtas till en ersättare.

Vi reserverar oss för förändringar i programmet.