

Den 14 november bjuder avdelning Trestad Öst in dig till en arbetsmiljödag på Alberts kök och konferens.

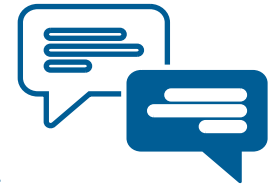
Dagen börjar klockan 9.00, men det finns möjlighet att komma redan klockan 8.30 för kaffe och smörgås.

Som besättning i ambulans kan du komma att möta olika typer av svåra situationer under ditt arbete.

Kulturkrockar i patientnära arbete eller situationer där åsikter går isär kan påverka din arbetsmiljö och förutsättningar för god vård samt gott bemötande.

Med den här dagen vill vi bidra till ökad kunskap och kännedom för att du ska känna dig bättre rustad i ditt arbete.

Välkommen!



**8.30 Kaffe & smörgås**

**9.00 Kulturkrockar i vården**  
Anna Melle

Vad upplever DU är svårt i mötet med patienter/närstående med annan etnisk bakgrund än dig själv, utifrån din yrkesroll

**12.00 Gemensam lunch**

**12.45 Hot & våld**

Robert Trickman

Vad är det som skapar känslan? Vad kan vi göra för att undvika att hamna i konflikt? Hur och vad kan vi faktiskt göra och tänka? Hur förbereda sig mentalt?



**14.15 Kaffe**

**14.45 Intern kultur**

Ann Kronberg-Linsten & Karin Laurell

Hur skapar vi en intern kultur som främjar det kollegiala stödet? Vilka spelregler behöver vi? Vilken rutin krävs som stöd?

**17.00 Avslutning**

# Ambulansverksamheten

BEDÖMA - HÄNVISA - VÅRDA - TRANSPORTERA



# Inbjudan

TRESTAD ÖST

# Arbetsmiljödag

